

大唐高鸿数据网络技术股份有限公司

2009

(000851)

GOHIGH

高鸿股份

大唐電信

通信新融合 危机变机遇

大唐高鸿数据网络技术股份有限公司

周立飞

13901038417



企业需要通信新融合

IP语音业务应用方案

典型案例



企业需要通信新融合

IP语音业务应用方案

典型案例



- ✔ 经济危机：需要企业降低自身运营成本
- ✔ 市场竞争：需要企业为客户提供更好的服务
- ✔ 技术发展：需要打破信息孤岛走向信息融合
- ✔ 持续发展：需要有创新的业务模式



企业需要通信新融合

IP语音业务应用方案

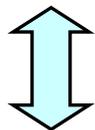
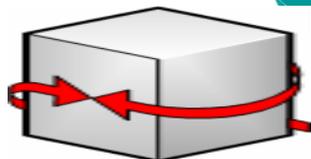
典型案例



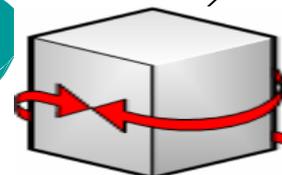
语音业务管理系统



语音终端



中继线路



中继网关

普通电话网



运营程控交换机





部署IP语音业务系统需要探讨的问题



✓ 如何融合？

如何和企业现有语音电话网络、数据网络融合？对企业原有网络结构、电话号码、拨号方式是否会变动？业务是否会影响？

✓ 带来什么？

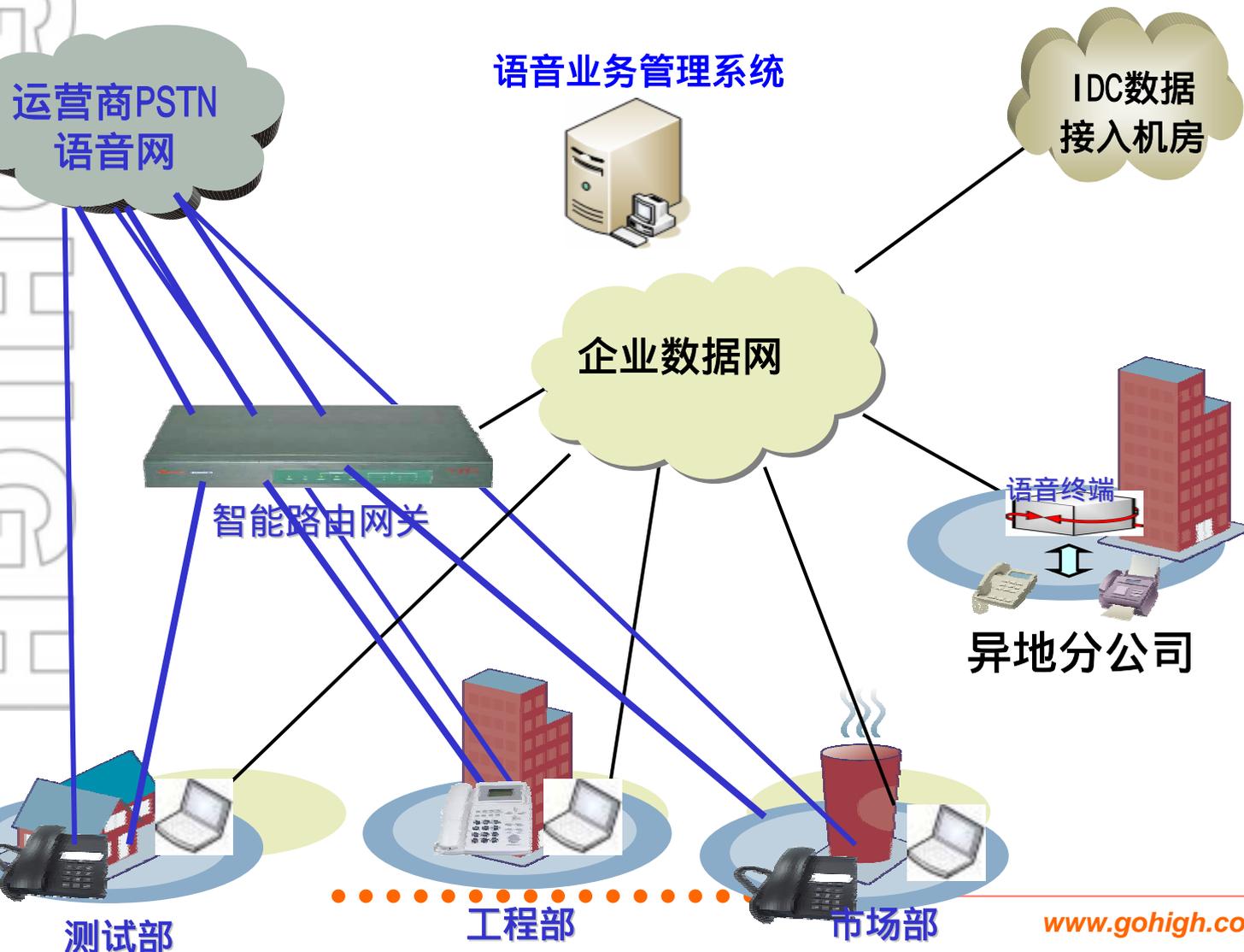
IP语音业务系统应用除简单的语音业务外，还能为企业提供什么融合业务？

✓ 解决什么？

如电话占线，员工出差、不在座位上、缺少人工分机等情况漏接电话、无法即时召开会议等

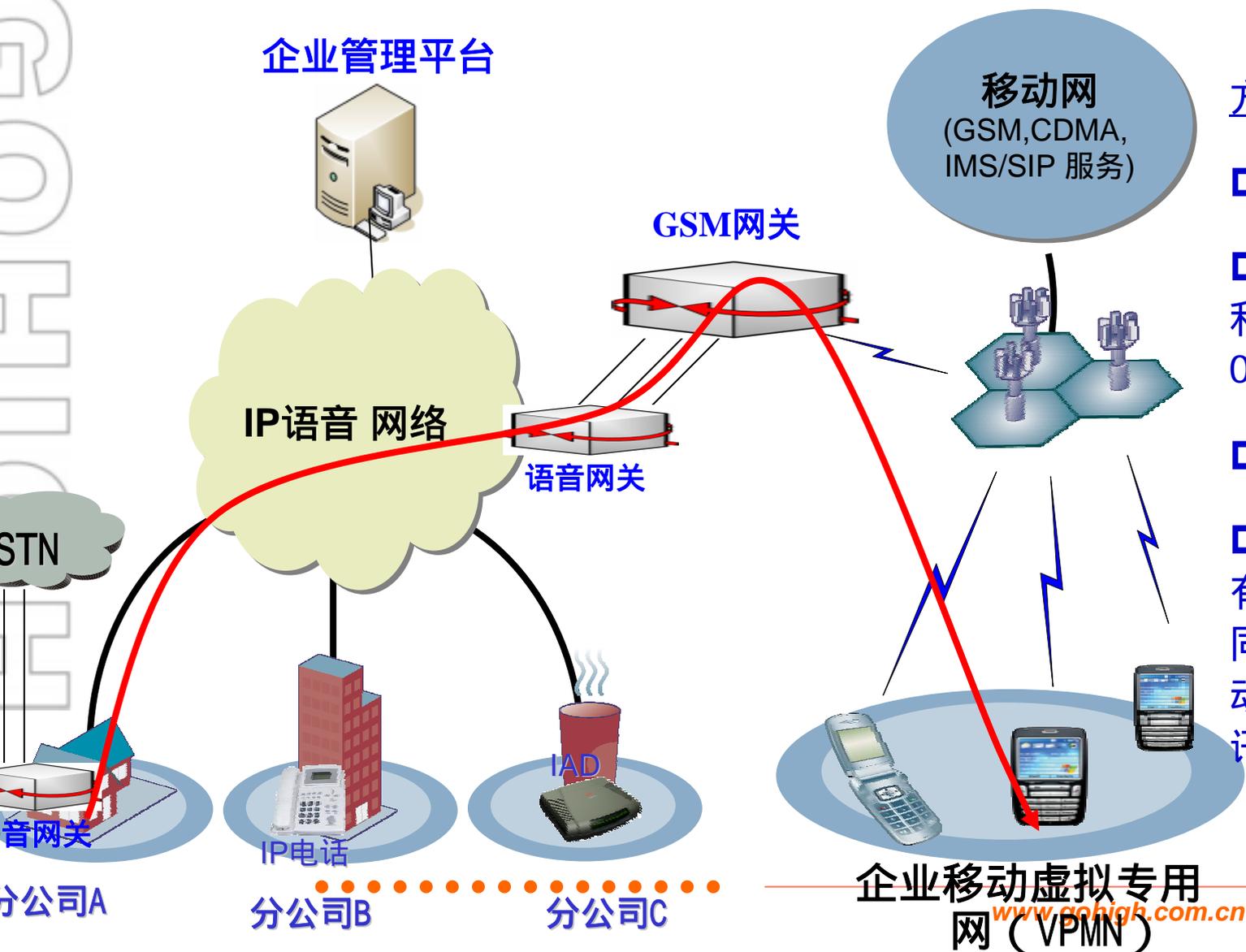
✓ 如何保障？

如电源问题，网络问题（网络质量、网络安全、语音呼叫安全等），系统问题（如核心平台瘫痪）



方案特点

- 不改变原来号码
- 不改变原来机号
- 员工桌面保留原来电话
- 一机双号
- 断电逃生
- 断网逃生
- 平台故障逃生
- 很方便实现异地接入



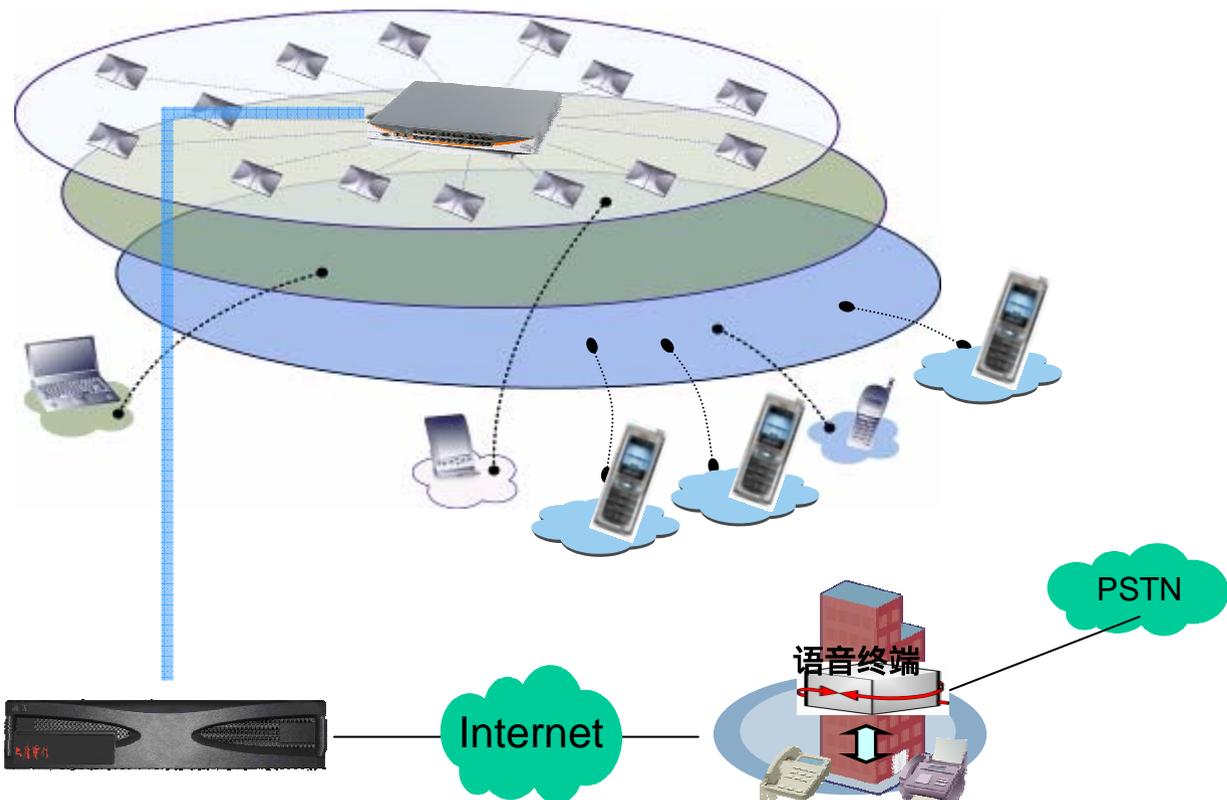
方案特点

- 融合移动网
- 实现员工手机和企业内部通话0话费
- 内部小号互通
- 不光解决企业有线通讯费用同时解决企业移动内部之间的通讯费用

无线交换机



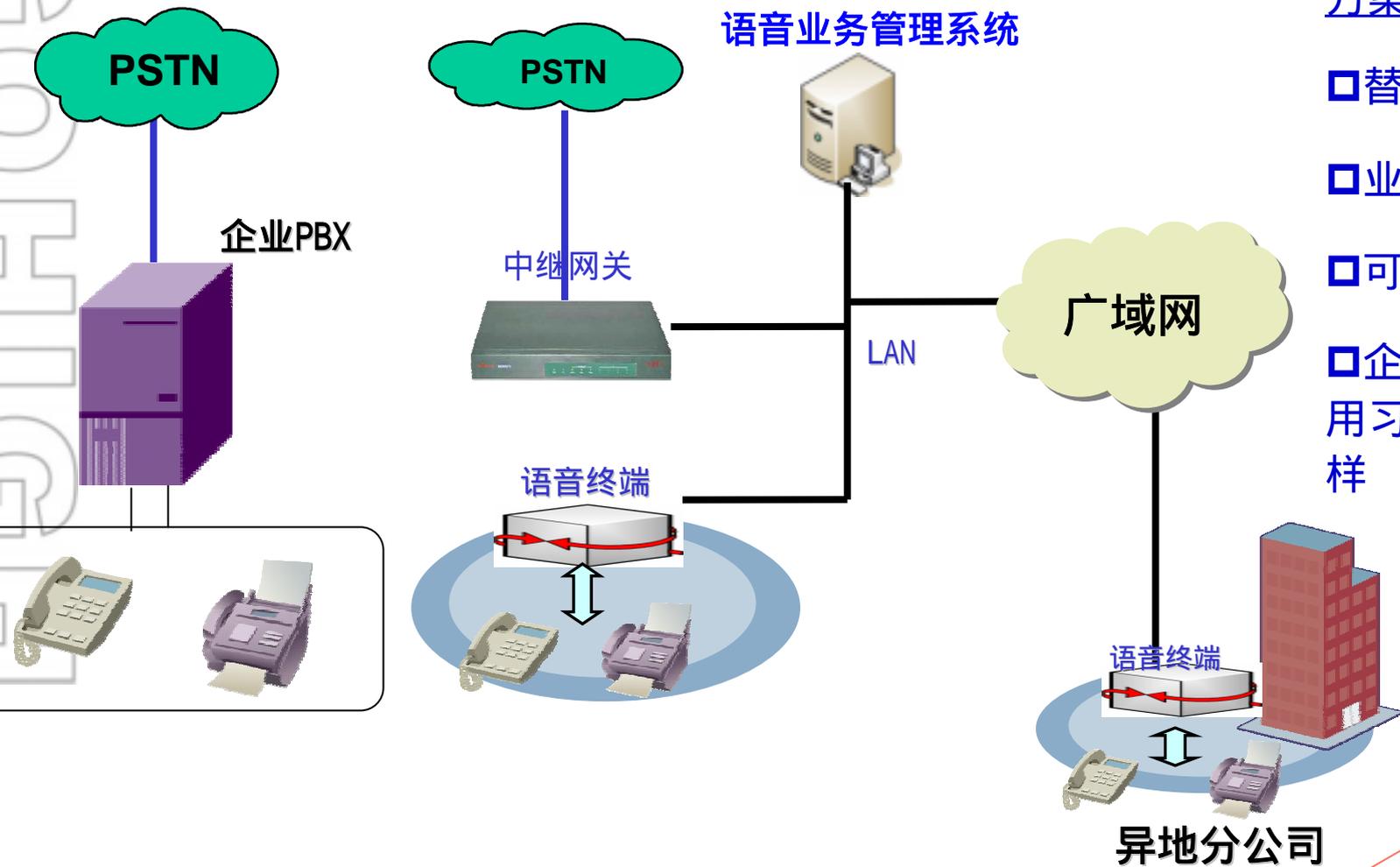
前端AP



语音业务管理系统

方案特点

- 融合企业WLAN无线网络
- 无需布线
- 内部分机移动漫游
- 无缝切换
- 适用企业特种工作区域
- 适用于任何WLAN无线网络环境
- 在医疗、教育、酒店仓储、物流应用广泛



方案特点

- 替代传统PBX
- 业务融合性强
- 可扩展性强
- 企业拨号、使用习惯和原来一样



全新亮相：

- ✓ 与微软OCS2007全面互通
- ✓ 与国内擎旗UC互通

Mediation服务器

OCS服务器



IP



UCG3000



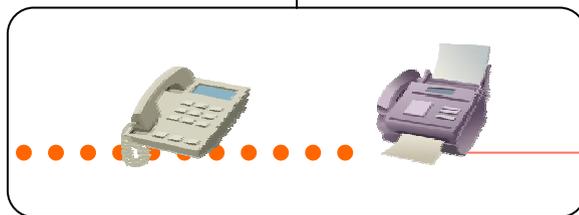
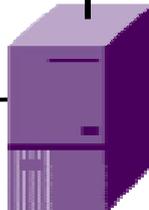
UC终端

中继线

PBX



PSTN

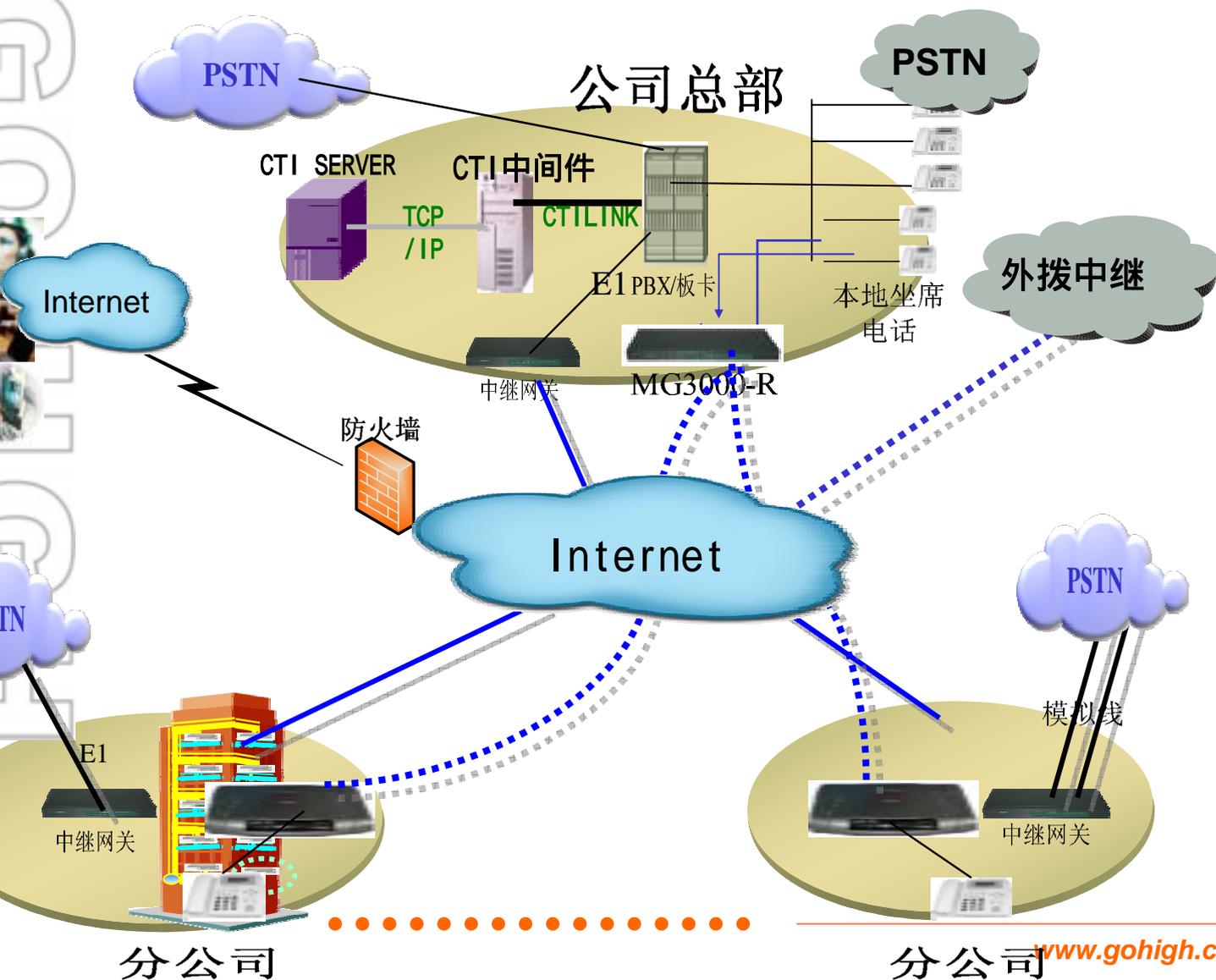


PBX终端

方案特点

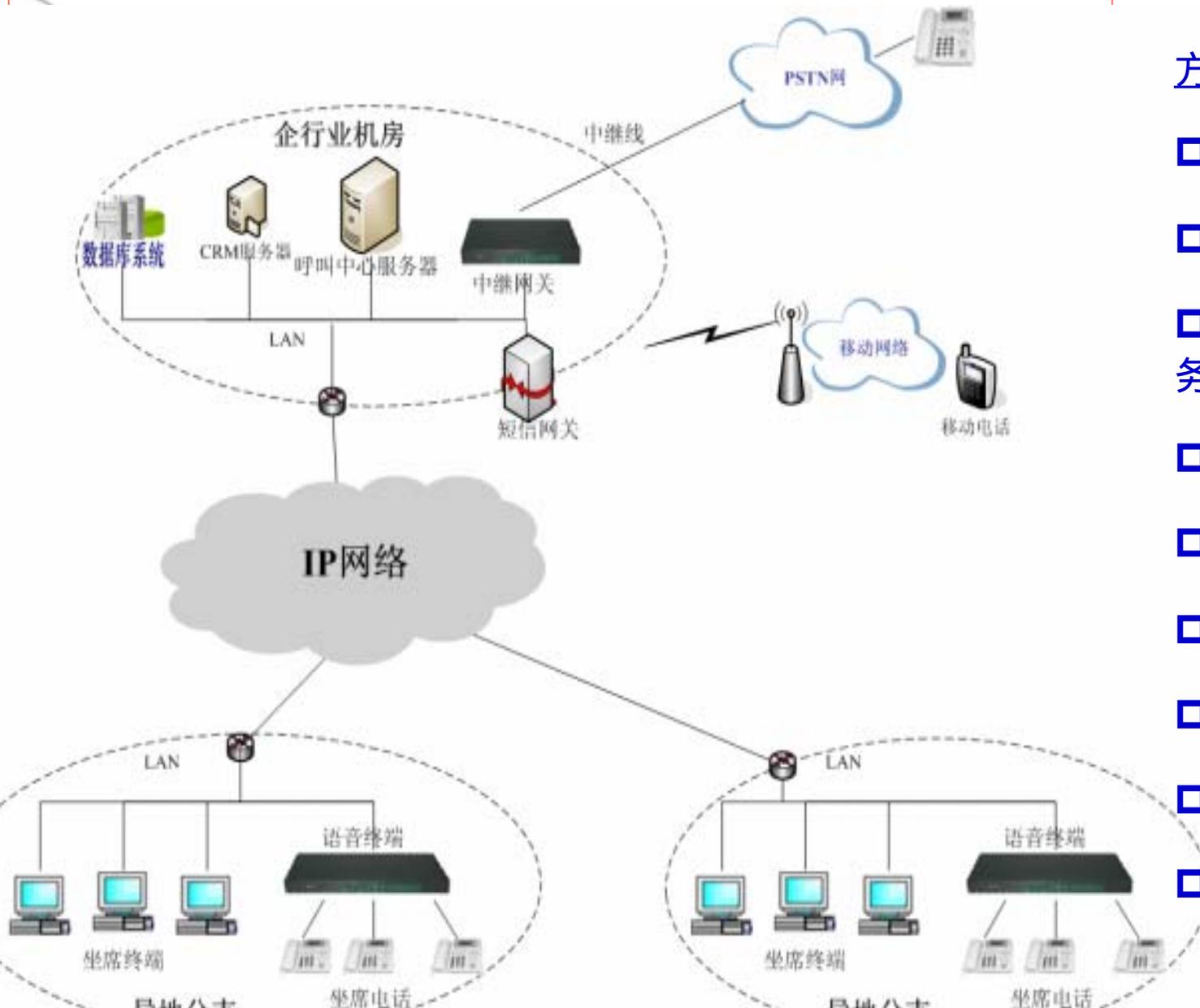
□解决UC和有
线网络的互联

□实现UC终端
和企业电话融合



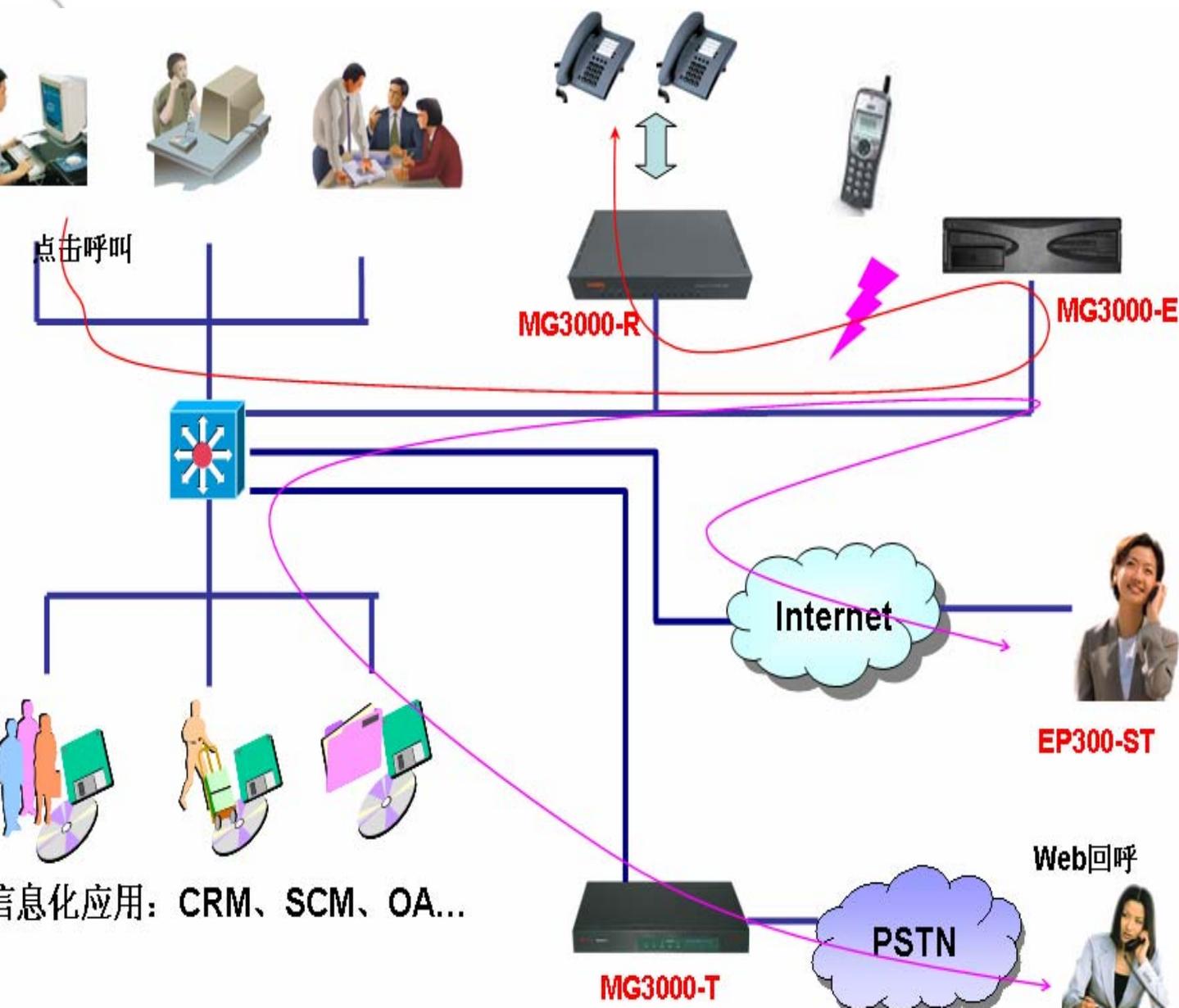
方案特点

- 解决传统呼叫中心缺点
- 本地坐席延伸
- 呼叫路由汇接
- WEB呼叫应用
- 外拨IP化
- 实现简单
- 投资少



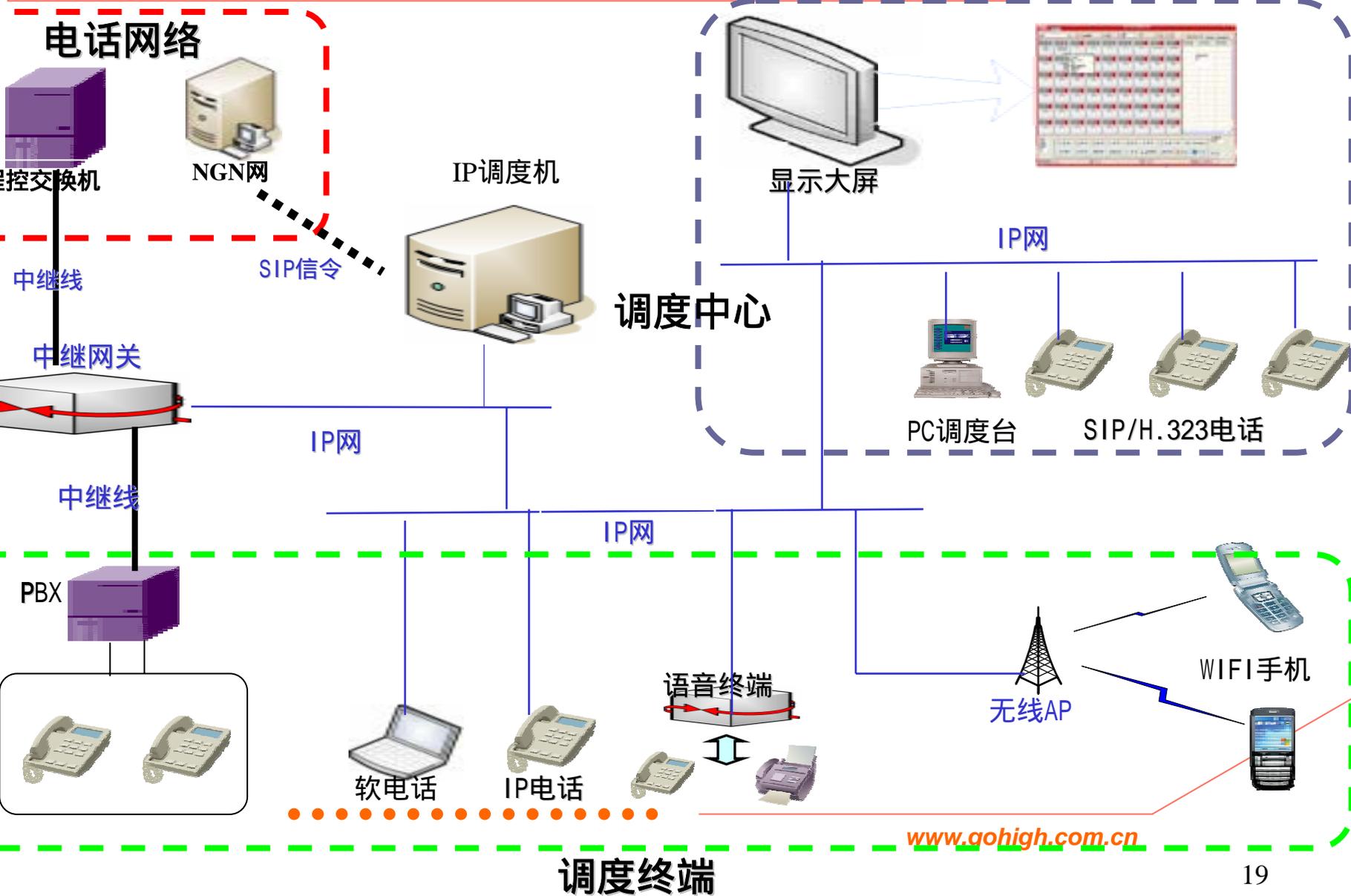
方案特点

- 全IP架构
- 不受地域限制
- 融合企业原有业务系统
- IVR应答导航
- ACD自动排队
- 移动、分布坐席
- 录音、短信
- 来电资料弹屏
- 强插、强拆



方案特点

- 系统提供CRM接口
- 系统提供点击呼叫接口
- 系统提供Web回呼接口
- 融合协同办公
- 系统提供企业OA应用接口
- 系统提供企业门户应用接口



企业融合通讯系统

异地转接

电话会议

Web 回拨

语音邮箱

一号通

IP Centrex

无纸传真

热 线

.....

IP呼叫中心系统

坐席录音

短信服务

来电弹屏

强插强拆

虚拟传真

自动信息交
互查询

自动语音合
成TTS

.....

IP调度系统

强 接

广 播

组 呼

单 呼

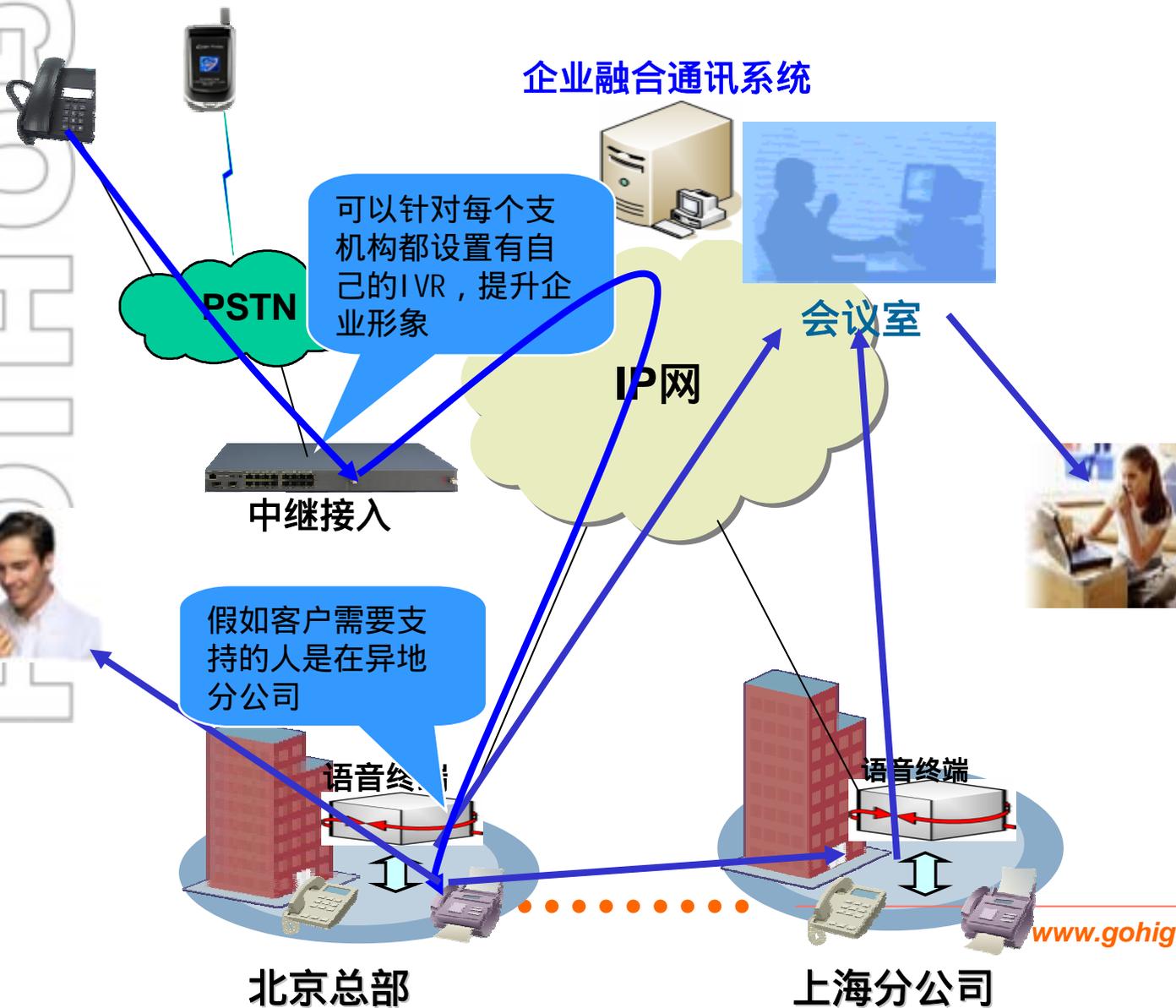
监 听

保 持

会议控制

大屏幕显示
监控

.....



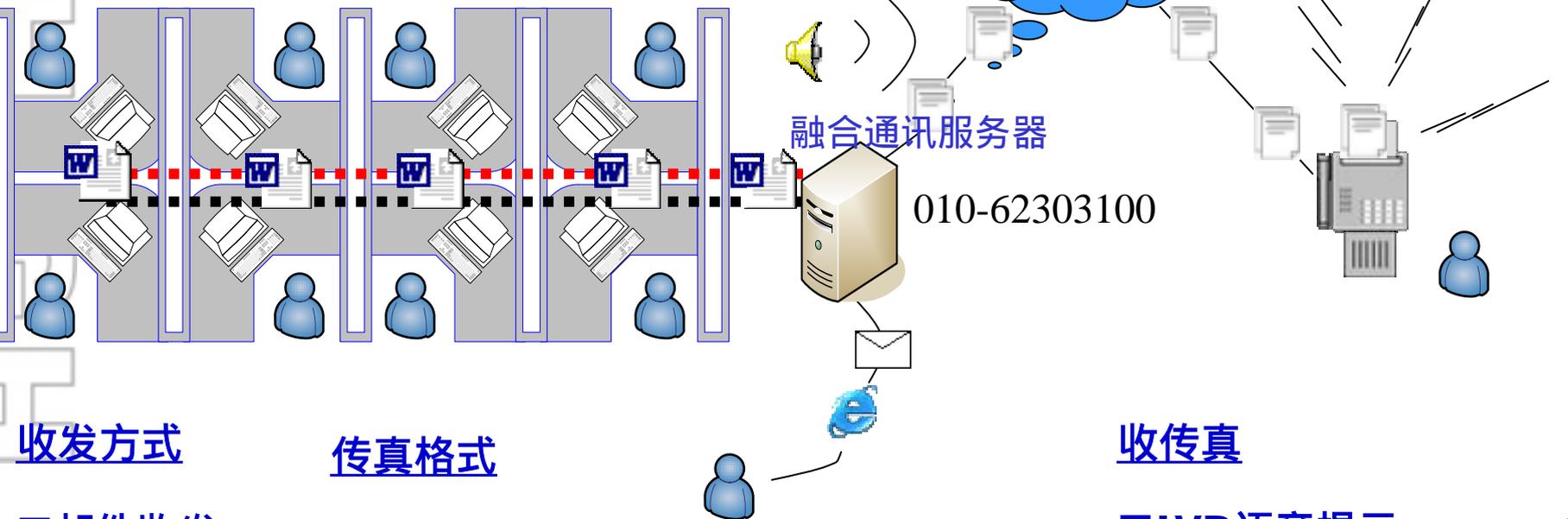
方案特点

- 统一IVR语音提示
- 号码携带（和手机绑定）
- 异地转接
- 电话会议
- 异地内部分机互拨



您发给010-62303100
的传真发送成功

您好，高鸿公司
给您发送传真



收发方式

传真格式

收传真

邮件收发

Word格式

IVR语音提示

Web收发

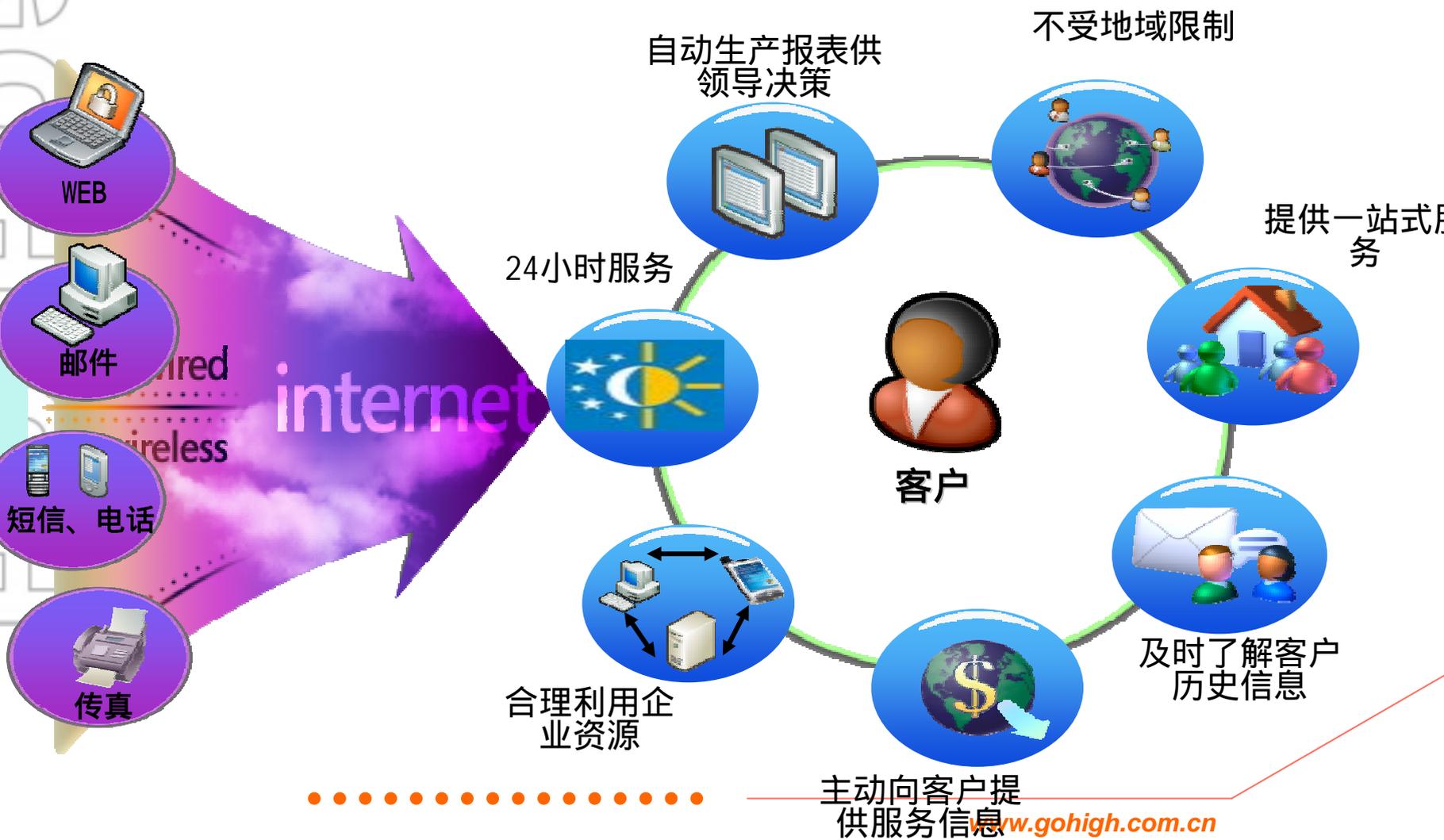
文本格式

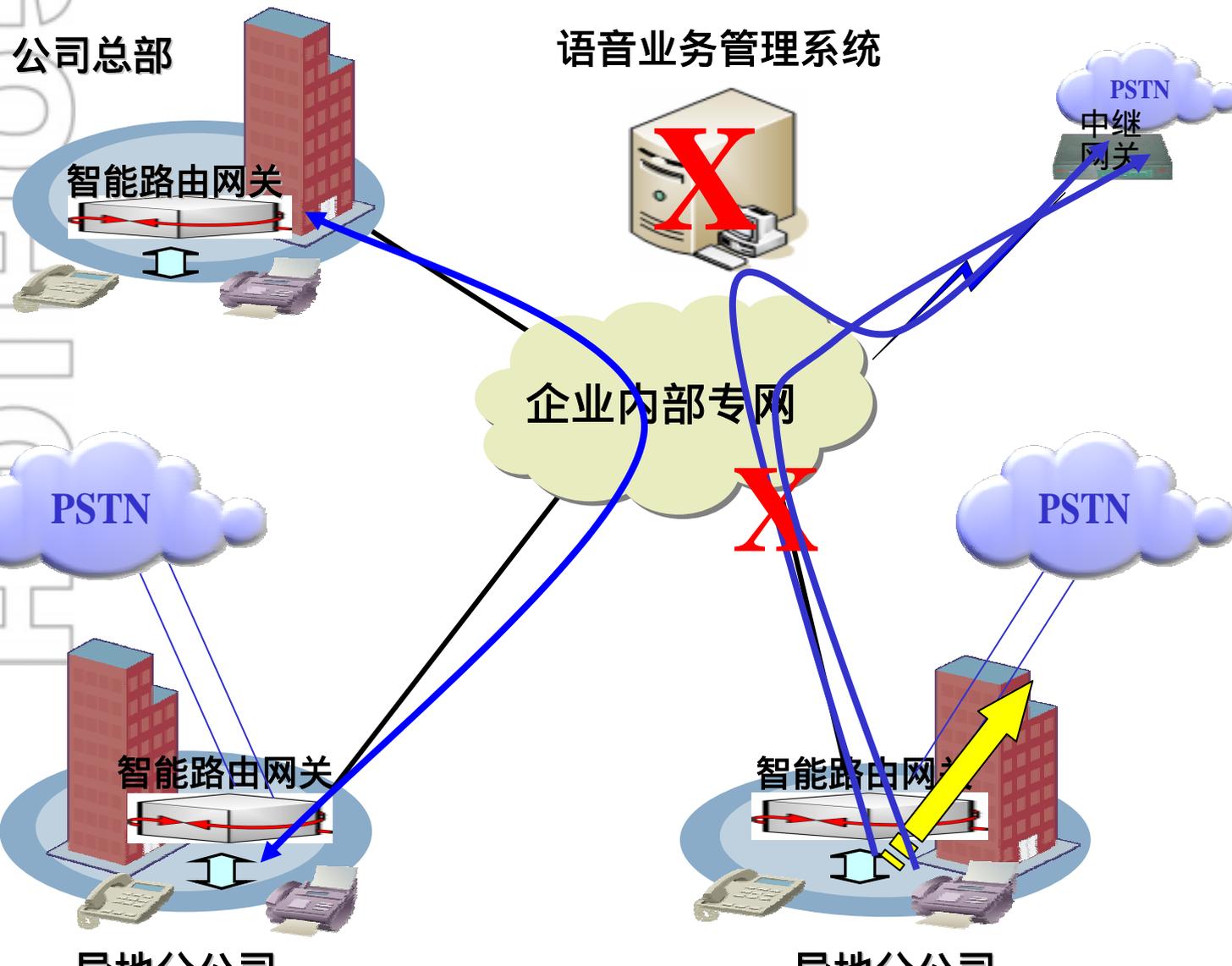
转接传真邮箱

客户端收发

幻灯片格式等

短信通知





方案特点

- 网络故障迂回呼叫
- 电源故障迂回呼叫
- 平台故障IP侧迂回呼叫
- 平台故障出局会呼叫
- 中继转发媒体流
- 信令媒体加密

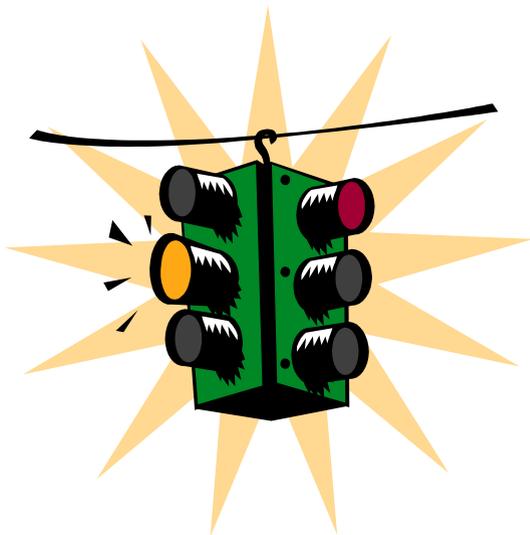
企业需要通信新融合

IP语音业务应用方案

典型案例



政务专网和政府机构行业专网



- ✓ 全国武警
- ✓ 海南公安
- ✓ 昆山法院
- ✓ 北京监狱管理局
- ✓ 河南监狱管理局
- ✓ 河南新乡劳动局
- ✓ 河南安阳国土资源局



.....

金融保险专网



- ✓ 中信银行
- ✓ 贵州农发行
- ✓ 华夏人寿
- ✓ 陕西财政厅
- ✓ 中国人民银行内蒙分行
- ✓

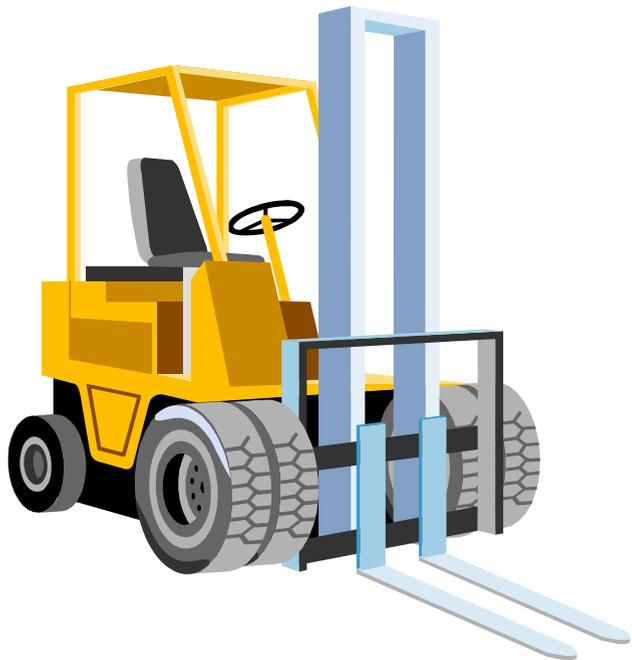
电力、煤矿、物流行业



- ✓ 山东淄博电力
- ✓ 江苏镇江电力
- ✓ 中国外运
- ✓ 上海新杰物流
- ✓ 中铁快运四川分公司
- ✓ 内蒙呼市煤矿企业
- ✓ 河南鹤壁煤矿

.....

商业企业



- ✓ 联想研究院
- ✓ 美廉美超市
- ✓ 上海世纪联华超市
- ✓ 中材集团
- ✓ 大唐移动
- ✓ 我爱我家
- ✓ 广州医卫互动
- ✓ 陕西彩虹集团
- ✓ 新西兰新时代通讯集团



感谢大家参加高鸿本站巡展

谢谢！

